Umfrage Kundenzufriedenheit WetterShop

Deutscher Wetterdienst
Wetter und Klima aus einer Hand

Durch einfaches „Anklicken“ geben Sie uns Ihr Feedback zum Service des DWD WetterShops.

Ihre Angaben erfolgen anonymisiert und es lassen sich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität ziehen.

1. Haben Sie bereits in unserem Shop gekauft?

Einmal | Mehrmals | Noch nicht

2. Wie gut waren wir für Sie erreichbar?

Gut | Schlecht | Gar nicht

3. Wie schnell haben wir Ihr Problem gelöst?

1 Werktag | 2-3 Werktage | Etwa 1 Woche | > 1 Woche | Gar nicht

4. Bitte beurteilen Sie uns in den folgenden Bereichen nach dem Schulnotensystem. (1 = sehr gut, 6 = ungenügend)

Freundlichkeit	1	2	3	4	5	6	keine Angabe
Hilfsbereitschaft	1	2	3	4	5	6	keine Angabe
Problemlösung	1	2	3	4	5	6	keine Angabe
Gesamteindruck	1	2	3	4	5	6	keine Angabe

5. Haben Sie noch Anmerkungen, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge?

Haben Sie weitere Kommentare oder Fragen? Unter dwd-shop@dwd.de helfen wir gerne weiter.
Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier.

Senden | **Zurücksetzen** | **Druck**

Bitte klicken Sie auf SENDEN, um Ihr Feedback per E-Mail abzusenden.

Ihre Angaben erfolgen anonymisiert und es lassen sich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität ziehen. Zu Auswertungszwecken speichern wir lediglich das Formular. Ihre E-Mail, mit der Sie uns das Formular senden, wird sofort gelöscht.

Bitte beachten Sie, dass es keine automatische Empfangsbestätigung hierfür gibt.

WetterShop - Deutscher Wetterdienst - Frankfurter Straße 135 - 63067 Offenbach
Telefon: +49 (0) 69 8062 3200 - E-Mail: dwd-shop@dwd.de